

Recomendaciones de Usabilidad para desarrollar Páginas Web



Rogelio Ferreira Escutia



¿Qué es Usabilidad?

- La usabilidad (del inglés usability) es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto.
- La usabilidad también puede referirse al estudio de los principios que hay tras la eficacia percibida de un objeto.



Pensando

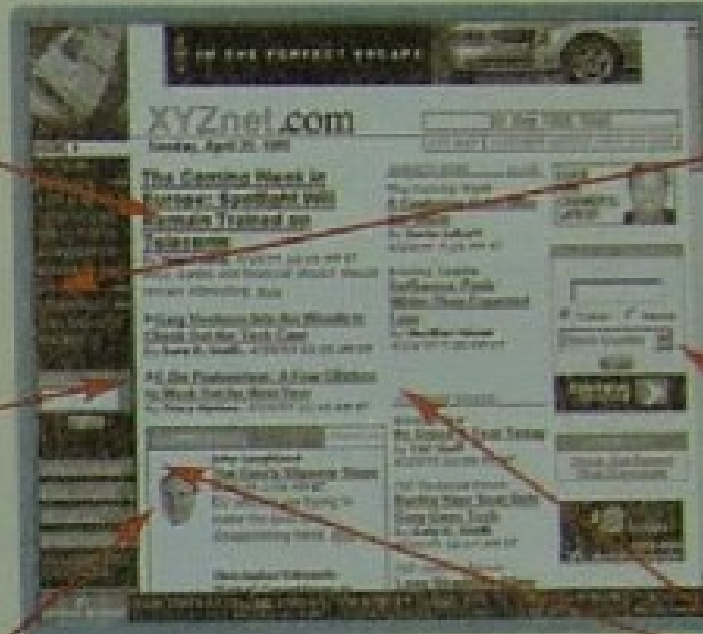
Hmm. Pretty busy. Where should I start?



Hmm. Why did they call it that?



Can I click on that?



Is that the navigation? Or is that it over there?



Why did they put that there?



Those two links seem like they're the same thing. Are they really?



Aclarar propósito del sitio (1)

- **Slogan.**



Aclarar propósito del sitio (2)

- **Título en Ventana**

Aclarar propósito del sitio (3)

- Información Corporativa



Ayudar a encontrar información

- Incluir sistema de búsqueda.

Mostrar contenido del sitio (1)

- **Mostrar ejemplos de contenidos.**



Mostrar contenido del sitio (2)

- Enlaces con la palabra más útil.



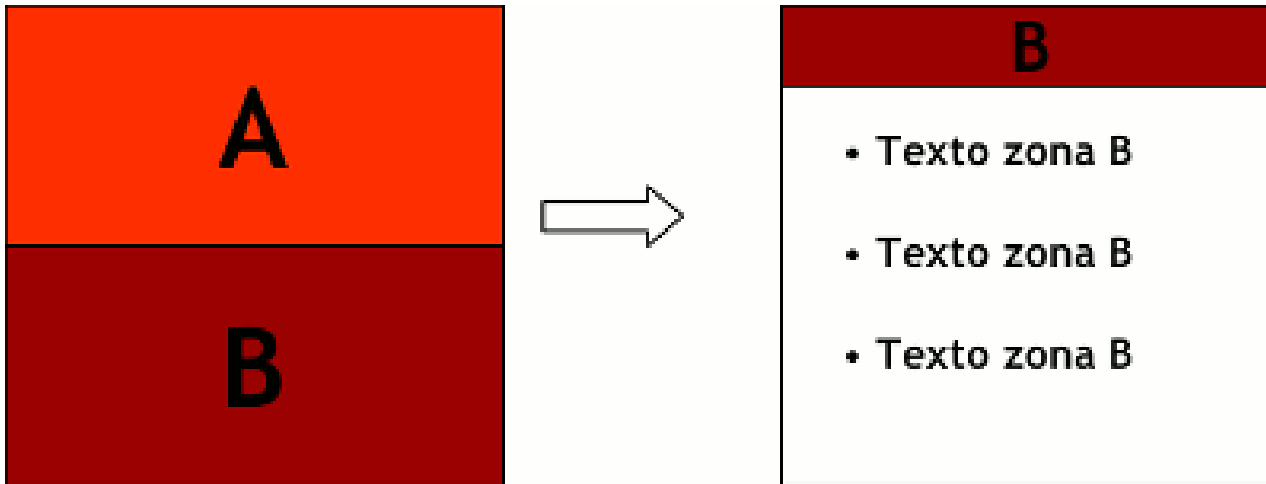
Mostrar contenido del sitio (3)

- **Mantener visibles temas pasados.**



Mejorar interacción

- Usar gráficos significativos.



Visibilidad del estado del Sistema

- **Mostrar mensajes de las operaciones realizadas (errores, búsquedas, etc.).**

Adecuación entre el mundo y el sistema (1)

- Adecuación entre el sistema y mundo real (Referencista Virtual > Ayuda).

Adecuación entre el mundo y el sistema (2)

- Incluir árbol de navegación interno con su propio orden.

Control y Libertad

- Debe haber opciones de navegación (salir).

Convenciones y Estándares (1)

- Convenciones (ver mas detalles “ver mas”).

Convenciones y Estándares (2)

- Convenciones (volver a atrás, parte inferior derecha).



Convenciones y Estándares (3)

- Convenciones (la imagen del logo te envía al inicio del sitio).



Convenciones y Estándares (4)

- Convenciones (menú, ubicado en la parte superior izquierda).

Prevención de Errores

- Evitar que el usuario escriba (usar listas desplegables).

Flexibilidad (1)

- Usar atajos y búsqueda de páginas para navegar entre ellas.

Flexibilidad (2)

- **Permitir guardar enlaces o textos preferidos.**

Estética y diseño minimalista (1)

- **Lenguaje claro y conciso.**

Estética y diseño minimalista (2)

- Evitar usar modismos y regionalismos.

Ayudar a detectar y solucionar errores

- Usar mensajes del error producido y como solucionarlo.

Documentación (1)

- **Ayuda contextual.**

Documentación (2)

- **Glosario de términos utilizados.**

Documentación (3)

- **Indice de ayuda.**



Rogelio Ferreira Escutia

Instituto Tecnológico de Morelia
Departamento de Sistemas y Computación

Correo: ***rogeplus@gmail.com***
 rferreir@itmorelia.edu.mx

Página Web: ***http://antares.itmorelia.edu.mx/~kaos/***
 http://www.xumarhu.net/

Twitter: ***http://twitter.com/rogeplus***

Facebook: ***http://www.facebook.com/group.php?gid=155613741139728&v=wall***

